



Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees

Als u zich inschrijft voor de nieuwsbrief van Tenzing Travel, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- E-mailadres

Deze gegevens verzamelen wij met als doel u te informeren en inspireren d.m.v. nieuwsbrieven. Deze gegevens deelt u via:

- Het invullen van het aanmeldformulier van onze nieuwsbrief;
- Het aanvinken van de nieuwsbrief op het reisvoorstelaanvraagformulier.

Persoonsgegevens van geïnteresseerden

Afhankelijk van waarvoor u interesse toont (o.a. reisvoorstel, indicatie, belafsprak), kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Aanhef
- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres

Deze gegevens gebruiken wij voor informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten (denk aan een telefonisch gesprek bij een verzoek tot een belafsprak of een uitgewerkte offerte na een aanvraag). Deze gegevens deelt u met mondelinge toestemming (aan een van onze gezinsreizenexperts) of met schriftelijke toestemming (per e-mail, post of door middel van het invullen van een formulier op onze website).

Persoonsgegevens van klanten

Boekt u een reis bij ons, dan vragen wij u om de volgende gegevens:

- Aanhef
- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Kopie paspoort
- Creditcardgegevens
- Bankrekeninggegevens
- Gegevens over uw gezondheid
- Voorkeuren voor maaltijden en/of diëten (die mogelijk een religieuze overtuiging uitdrukken, zoals koosjer- of halalmaaltijden)

Deze gegevens hebben wij nodig voor:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoeren van de opdracht.



Wij vragen bijvoorbeeld om uw adresgegevens, zodat wij u indien nodig een reispakket toe kunnen sturen. De geboortedata van alle (mede)reizigers hebben wij o.a. nodig om uw vliegtickets, autohuur en camperhuur te kunnen verzorgen. In sommige gevallen vragen wij om een kopie van het paspoort, bijvoorbeeld om binnenlandse vluchten en treinkaartjes te kunnen regelen. Gegevens over uw gezondheid betreffen bijvoorbeeld allergieën en zwangerschappen, zodat wij dit (wanneer nodig) aan de luchtvaartmaatschappijen en hotels kunnen doorgeven. Ook hebben wij uw creditcard- en/of bankrekeninggegevens nodig voor administratieve doeleinden. Tijdens het boekingsproces wordt u gevraagd om contactgegevens van thuisblijvers te verstrekken. Tenzing Travel gaat er vanuit dat u de thuisblijvers hierover zelf informeert. Deze persoonlijke gegevens zullen enkel gebruikt worden in geval van een calamiteit/noodgeval ter plaatse.

Gegevens en derde partijen

De persoonsgegevens die u met ons deelt verstrekken wij alleen aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het uitvoeren van reizen (denk aan hotels, luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurders, verzekeringsmaatschappijen etc.);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het opslaan en verwerken van persoonsgegevens, boekingsgegevens en de communicatie met (potentiële) klanten (in de vorm van een CRM-systeem);
- Onze nieuwsbrieven (in de vorm van software).

Bewaartermijn van jullie gegevens

Tenzing Travel bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben.

Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen; Alle personen die namens Tenzing Travel van uw gegevens kennis kunnen nemen, hebben een geheimhoudingsovereenkomst getekend

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Veilige HTTPS-verbinding: gegevens die u via onze website naar ons toestuurt, worden versleuteld naar ons verzonden en zijn niet leesbaar voor anderen;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen die uw persoonsgegevens beschermen.